

## ANNEXE I

### REGLEMENT DE LA CONSULTATION

#### « Cadre de réponse technique »

Le présent cadre de réponse et son plan constituent la trame du mémoire technique que le candidat remet à l'appui de son offre.

Le candidat peut apporter tout élément complémentaire qu'il juge utile à l'appui de son mémoire technique.

Le pouvoir adjudicateur examinera les dispositions qui figurent dans ce document pour sélectionner les offres.

#### **1. PROFIL GENERAL DE LA SOCIETE**

- nom, raison sociale, implantation géographique ;
- historique de la société, savoir-faire, effectifs ;
- organisation de la société ;
- principaux clients et zones de rayonnement.

#### **2. DEROULEMENT DE LA PRESTATION**

- Moyens humains affectés au marché
  - le candidat désigne au minimum deux personnels de la société en relation directe avec la DSD pour toute la durée du marché (nom, prénom, expérience, fonction et coordonnées téléphoniques et mail) ;
  - profil de l'équipe dédiée à la gestion opérationnelle et administrative du marché (nombre, fonction, expérience, coordonnées etc.).
  - Fonctionnement des demandes d'achat (interlocuteur direct ou centrale d'achat ou plateforme internet etc..)
- Moyens techniques affectés au marché
  - solutions pour anticiper et limiter les difficultés d'approvisionnement ;
  - gestion du service après-vente et de l'appel en garantie : modalités de reprise, remplacement des matériels livrés, modalités de déclenchement ;
  - origine des matières premières, chaîne d'approvisionnement des matières premières, processus de fabrication, stockage, distribution et livraison etc. ;
  - origine des matériels, accessoires ou consommables.

#### **3. RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES (RSE)**

- le candidat développe la politique RSE de sa société ;
- capacité à limiter l'impact environnemental lié à fabrication, la livraison, le stockage des matériels, accessoires ou consommables objet du marché ;
- identification des produits/composants toxiques entrant dans la réalisation des fournitures du marché ;
- procédure de stockage, transport, recyclage et marquage de produits toxiques ;
- traitement et gestion des emballages et des déchets.

ANNEXE I  
REGLEMENT DE LA CONSULTATION  
« Cadre de réponse technique »

**4. FICHES TECHNIQUES DESCRIPTIVES**

- Fiches techniques du candidat

Le candidat fournit des fiches « produits » expliquant les caractéristiques techniques et esthétiques des matériels (images, dimensions, marquages spécifiques, matières, mise en sécurité).